

## Condições Gerais de Prestação de Serviços

### **1. Objeto e Aplicação.**

**1.1.** Estas **Condições Gerais** estabelecem os direitos e as obrigações da **Contratante** e da **Contratada** aplicáveis à prestação de serviços pela **Contratada** à **Contratante** nos termos do **Pedido**. O **Pedido** e estas **Condições Gerais** constituem contrato de prestação de serviços entre a **Contratada** e a **Contratante**, o qual é celebrado em caráter irrevogável e irretroatável, observado o disposto na cláusula **1.2** adiante.

**1.2.** Observado o disposto na cláusula **2.2** adiante, os termos e condições estabelecidos nestas **Condições Gerais** são complementares aos termos e condições definidos no **Pedido** e reputam-se como parte integrante e indissociável do **Pedido**, como se nele estivessem transcritos. Os termos e condições estabelecidos nestas **Condições Gerais** e os termos e condições estabelecidos no **Pedido** passam a ser vinculantes em relação às **Partes** e a gerar efeitos de forma automática e em caráter irrevogável e irretroatável em qualquer das seguintes hipóteses: (i) mediante resposta da **Contratada** à **Contratante** indicando sua intenção de prestar à **Contratante** os **Serviços**; (ii) mediante a aceitação do **Pedido** encaminhado por e-mail pela **Contratante** à **Contratada**; (iii) mediante assinatura do **Pedido** pela **Contratada**; (iv) caso não haja oposição expressa da **Contratada** ao **Pedido** ou aos termos destas **Condições Gerais** no prazo decadencial de 5 (cinco) dias contados do recebimento do **Pedido** e destas **Condições Gerais** pela **Contratada** por qualquer dos meios estabelecidos nesta cláusula; (v) mediante aceitação destas **Condições Gerais** e do **Pedido** pela **Contratada** no sítio da internet do fornecedor de serviços de comércio eletrônico da **Contratante**; ou (vi) caso a **Contratada** inicie a prestação dos **Serviços** ou dê início ao cumprimento de qualquer obrigação associada ao **Pedido** ou a estas **Condições Gerais**.

**1.3.** Adicionalmente às formas de apresentação e entrega destas **Condições Gerais** indicadas na cláusula **1.2**, estas **Condições Gerais** podem ser encontradas no sítio da **Contratante** na internet, no endereço [www.ldcommodities.com.br](http://www.ldcommodities.com.br).

### **2. Definições e Regras de Interpretação.**

**2.1.** Para efeitos destas **Condições Gerais** e do **Pedido**, os termos grafados em negrito e com suas iniciais maiúsculas deverão ser interpretados como tendo as definições indicadas abaixo:

- (i) “**Contratada**” significa a pessoa física ou jurídica indicada como **Contratada** no **Pedido**.
- (ii) “**Contratante**” significa a sociedade pertencente ao grupo econômico Louis Dreyfus Commodities no Brasil indicada no **Pedido**.
- (iii) “**Condições Gerais**” significam estas **Condições Gerais de Prestação de Serviços**, que estabelecem os direitos e as obrigações da **Contratante** e da **Contratada** aplicáveis à prestação de serviços objeto do **Pedido**.
- (iv) “**Parte**” significa a **Contratante** ou a **Contratada**, quando referida isolada e indistintamente.
- (v) “**Partes**” significa a **Contratante** e a **Contratada**, sempre que referidas em conjunto.
- (vi) “**Pedido**” significa o pedido de compra emitido pela **Contratante** contendo as condições específicas da prestação dos **Serviços** nele indicados.
- (vii) “**Serviços**” significam os serviços descritos e caracterizados no **Pedido**.

**2.2.** No caso de divergência ou conflito entre as disposições destas **Condições Gerais** e do **Pedido**, ou entre estas **Condições Gerais** e comunicações ou quaisquer outros documentos ou instrumentos trocados, remetidos ou recebidos pela **Contratante** e/ou pela **Contratada** e relacionados, direta ou indiretamente, à prestação dos **Serviços** objeto do **Pedido**, as condições previstas nestas **Condições Gerais** prevalecerão. No caso de divergência ou conflito entre as disposições do **Pedido** e quaisquer comunicações ou outros documentos ou instrumentos trocados, remetidos ou recebidos pela **Contratante** e/ou pela **Contratada** e relacionados, direta ou indiretamente, à prestação dos **Serviços** objeto do **Pedido**, as condições previstas no **Pedido** prevalecerão.

### **3. Obrigações Gerais da Contratada.**

**3.1.** A **Contratada** obriga-se a:

- (i) cumprir com todos os termos e obrigações estabelecidos no **Pedido** e com todos os termos e condições estabelecidos nestas **Condições Gerais**;
- (ii) prestar os **Serviços** em estrita conformidade com as especificações e/ou descrições previstas no **Pedido**;
- (iii) prestar os **Serviços** dentro dos prazos estabelecidos no **Pedido**; e
- (iv) cumprir com as diretrizes estabelecidas pela **Contratante** relativas à gestão de seus prestadores de serviços.

### **4. Vigência.**

**4.1.** O **Pedido** e estas **Condições Gerais** entrarão em vigor nos termos da cláusula **1.2** e vigorarão até a data estabelecida no **Pedido** ou até o integral cumprimento do quanto disposto no **Pedido** e nestas **Condições Gerais**, o que ocorrer por último, respeitadas as demais disposições destas **Condições Gerais** e do **Pedido**.

### **5. Procedimentos e Documentos Adicionais da Prestação de Serviços.**

**5.1.** A **Contratada** obriga-se a mencionar o número do **Pedido** em todos os documentos relacionados com o **Pedido** e com estas **Condições Gerais**, incluindo mas não se limitando a: notas fiscais, faturas, recibos, duplicatas, correspondências etc.

### **6. Tributos.**

**6.1.** Todos os tributos incidentes sobre a prestação dos **Serviços** deverão ser recolhidos pelo contribuinte ou responsável, nos termos da legislação tributária em vigor no momento do faturamento respectivo.

### **7. Previsão de Inadimplemento.**

**7.1.** Caso a **Contratada** esteja impossibilitada de prestar os **Serviços** ou suspeite que possa a vir a ter qualquer problema para cumprir integralmente as obrigações estabelecidas no **Pedido** ou nestas **Condições Gerais**, por qualquer razão, deverá notificar imediatamente a **Contratante**, verbalmente e por escrito. Tal comunicação da **Contratada** não a isentará, sob qualquer medida, de qualquer obrigação estabelecida no **Pedido** e/ou nestas **Condições Gerais**.

### **8. Declarações, Garantias e Outras Obrigações da Contratada.**

**8.1.** A **Contratada** declara e garante à **Contratante** que:

- (i) no exercício de suas atividades, sempre cumpriu e permanecerá cumprindo, até a extinção da prestação dos **Serviços** objeto do **Pedido** e destas **Condições Gerais**, com (a) toda a legislação aplicável, incluindo mas não se limitando a ambiental, trabalhista, previdenciária e tributária, e (b) todas as determinações e entendimentos das autoridades dos Poderes Públicos;
  - (ii) possui e possuirá todas as autorizações e licenças necessárias ao exercício de suas atividades e ao cumprimento integral do **Pedido** e destas **Condições Gerais** e está e permanecerá cumprindo com as condições de tais autorizações e licenças, em ambos os casos até a extinção do fornecimento objeto do **Pedido** e destas **Condições Gerais**;
  - (iii) qualquer variação, para mais ou para menos e mesmo que brusca, de quaisquer custos associados ao cumprimento das obrigações da **Contratada** ao abrigo destas **Condições Gerais** e do **Pedido**, incluindo mas não se limitando aos custos de matéria-prima, insumos, combustíveis, mão-de-obra, transporte, seguro, cotação de moeda estrangeira, representam risco de negócio inerentes às atividades da **Contratada** e por ela assumidos, em caráter irrevogável e irretratável. Assim, qualquer variação, para mais ou para menos e mesmo que brusca, dos custos em questão não é e não será considerada evento extraordinário ou imprevisível e não gerará o direito de rescisão destas **Condições Gerais** ou do **Pedido**, nem tampouco sua revisão, sob qualquer pretexto ou fundamento;
  - (iv) tem condições técnicas, operacionais e financeiras de cumprir com todas as obrigações assumidas ao abrigo destas **Condições Gerais** e do **Pedido**;
  - (v) no exercício de suas atividades e no cumprimento de suas obrigações ao abrigo do **Pedido** e destas **Condições Gerais** não violou, não viola e não violará direitos de propriedade intelectual ou de qualquer outra natureza de titularidade de terceiros;
  - (vi) todas as condições do **Pedido** e destas **Condições Gerais** são válidas e vinculantes contra a **Contratada**, exequíveis contra ela, nos seus exatos termos; e
  - (vii) reconhece que a **Contratante** está celebrando estas **Condições Gerais** e o **Pedido** com a **Contratada** confiando na veracidade e na precisão das declarações previstas na presente cláusula e no cumprimento, pela **Contratada**, de todas as obrigações assumidas ao abrigo destas **Condições Gerais** e do **Pedido**.
- 8.2. Sem prejuízo das demais obrigações previstas nestas **Condições Gerais** e no **Pedido**, a **Contratada** obriga-se a:
- (i) não utilizar mão-de-obra infantil ou análoga à condição de escrava no cumprimento de suas obrigações ao abrigo do **Pedido** e destas **Condições Gerais**;
  - (ii) respeitar toda legislação aplicável, em especial, mas não se limitando à legislação ambiental, fiscal, trabalhista e previdenciária no exercício de suas atividades;
  - (iii) registrar os trabalhadores destacados para a prestação dos **Serviços** e pagar todas as verbas trabalhistas e previdenciárias correspondentes, nos termos da legislação aplicável, incluindo mas não se limitando a salários, encargos e verbas previdenciárias, fundo de garantia etc., ressalvado pelo disposto no item (iv) desta cláusula 8.2;
  - (iv) no caso de empregar mão-de-obra de terceiros para a prestação dos **Serviços**, a **Contratada** (a) será responsável pelo cumprimento, por parte do terceiro, de toda a legislação aplicável e relacionada à prestação dos **Serviços**, assim como das regras previstas nestas **Condições Gerais** e no **Pedido**, devendo certificar-se quanto ao regular registro dos trabalhadores e pagamento de todas as salários, encargos e verbas previdenciárias, fundo de garantia etc.; (b) garantir que não seja criada nenhuma relação direta entre o terceiro subcontratado e a **Contratante**; (c) pagar todas as remunerações e demais verbas e encargos ajustados entre a **Contratada** e o terceiro subcontratado e demais contraprestações ajustadas entre a **Contratada** e o terceiro subcontratado; e (d) indenizar a **Contratante** pelos prejuízos, custos e despesas associados ao descumprimento do previsto nas letras (a) a (c) deste item;
  - (v) cumprir e fazer cumprir toda a legislação associada ao meio ambiente do trabalho, saúde e segurança do trabalho em relação a seus trabalhadores e eventuais subcontratados;
  - (vi) nos serviços que devam ser prestados dentro do estabelecimento da **Contratante** (a) cumprir e fazer cumprir, por si, seus empregados e subcontratados, todas as normas de saúde e segurança e de meio ambiente estabelecidas pela **Contratante** e (b) afastar qualquer trabalhador que a **Contratante** entenda, a seu critério, que não esteja cumprindo com as normas de saúde e segurança ou de meio ambiente estabelecida pela **Contratante** ou que, ainda a critério da **Contratante**, esteja causando qualquer empecilho às operações da **Contratante**;
  - (vii) executar suas atividades de acordo com a legislação, exigências e entendimentos emanados das autoridades públicas, isentando a **Contratante** de qualquer responsabilidade em virtude do não atendimento ou observância;
  - (viii) manter válidas e eficazes e a cumprir com todas as exigências e condições de todas as licenças e autorizações necessárias ao cumprimento de suas obrigações ao abrigo do **Pedido** e destas **Condições Gerais**;
  - (ix) não violar direito de propriedade intelectual ou de qualquer outra natureza de titularidade de terceiros no exercício de suas atividades e no cumprimento do **Pedido** e destas **Condições Gerais**; e
  - (x) indenizar a **Contratante** por qualquer prejuízo que venha a incorrer por descumprimento de qualquer das obrigações assumidas pela **Contratada** ao abrigo destas **Condições Gerais** e do **Pedido**, ou por violação, inveracidade ou imprecisão das declarações previstas na cláusula 8.1 acima.

## 9. Prestação e Faturamento dos Serviços.

9.1. A **Contratada** deverá, por sua conta e risco, providenciar todos os materiais, equipamentos e mão-de-obra necessários para a prestação dos **Serviços**.

9.2. A **Contratada** deverá aplicar os recursos adicionais que se fizerem necessários à prestação dos **Serviços**, de acordo com as condições estabelecidas nestas **Condições Gerais** e no **Pedido**, caso o previsto mostre-se insuficiente ou inapropriado, sem que isso enseje qualquer custo adicional à **Contratante**.

9.3. Os **Serviços** devem ser faturados pela **Contratada** única e exclusivamente após a prestação dos **Serviços** pelo preço e condições de pagamento estabelecidas no **Pedido** ou conforme alterações expressamente autorizadas pela **Contratante** por escrito, ficando vedado o acréscimo de quaisquer custos ou despesas não autorizadas expressamente pela **Contratante** por escrito. O não cumprimento destas condições gerará o direito da **Contratante** (mas não a sua obrigação) de emitir nota de débito contra a **Contratada**, pelo valor relativo às divergências verificadas e compensar tais valores com eventuais valores devidos pela **Contratante** à **Contratada** ao abrigo do **Pedido** ou dessas **Condições Gerais**.

**9.4.** A **Contratada** é a única responsável e obriga-se a **(i)** prestar os **Serviços** em estrita conformidade com as condições, especificações e descrições do **Pedido** e destas **Condições Gerais**, e **(ii)** fazer com que os **Serviços** prestados atinjam os resultados a que se propunham de forma integral.

**9.4.1.** Na hipótese dos **Serviços**, no todo ou em parte, serem prestados em desconformidade com as condições, especificações e descrições do **Pedido** e destas **Condições Gerais** ou não atingirem os resultados a que se propunham, a **Contratante** terá o direito (mas não a obrigação), de forma automática, de **(i)** dar por rescindidas estas **Condições Gerais** e o **Pedido**, hipótese em que aplicar-se-ão as disposições do capítulo **15** dessas **Condições Gerais**; ou **(ii)** rejeitar os **Serviços** prestados em desconformidade com as condições, especificações e descrições do **Pedido** e destas **Condições Gerais**, hipótese em que aplicar-se-á o disposto na cláusula **9.4.2** adiante.

**9.4.2.** Na hipótese prevista no item (ii) da cláusula **9.4.1** acima, a **Contratada** estará obrigada a prestar à **Contratante** os **Serviços** equivalentes àqueles rejeitados, porém de acordo com as condições, especificações e descrições do **Pedido** e destas **Condições Gerais**, no prazo de 3 (três) dias úteis contados da data em que receber comunicação escrita da **Contratante** neste sentido, arcando a **Contratada** com todos os custos associados à repetição dos **Serviços** prestados em desacordo com o disposto no **Pedido** e nestas **Condições Gerais**. No caso da **Contratada** deixar de cumprir o disposto nesta cláusula no prazo aqui estabelecido, a **Contratante** terá o direito (mas não a obrigação), independentemente de qualquer formalidade ou comunicação à **Contratada**, emitir nota de débito contra a **Contratada** no montante equivalente:

- (i)** ao preço estabelecido no **Pedido** calculado sobre os **Serviços** rejeitados e que tenha sido eventualmente pago pela **Contratante** à **Contratada** anteriormente à rejeição dos **Serviços**; e
- (ii)** a todos os custos associados à rejeição dos **Serviços** prestados, incluindo mas não se limitando a custos de tributos, transporte, seguro e custos administrativos; e
- (iii)** ao valor resultante da diferença positiva, se houver, entre (a) o preço que a **Contratante** vier a pagar pelos **Serviços** em substituição àqueles rejeitados e (b) o preço estabelecido no **Pedido**.

**9.5.** A **Contratante** terá o direito (mas não a obrigação) de inspecionar e de acompanhar a prestação dos **Serviços**. O direito de inspeção previsto nesta cláusula não exime ou restringe a responsabilidade da **Contratada** por eventuais prejuízos causados a terceiros ou à **Contratante** em decorrência de deficiências na prestação dos **Serviços**. Comunicado pela **Contratante** à **Contratada** o defeito nos **Serviços** prestados, adicionalmente ao disposto nas cláusulas **9.4** a **9.4.2** acima, a **Contratada** estará obrigada a indenizar terceiros e/ou a **Contratante** pelos prejuízos sofridos e que sejam relacionados ao defeito em questão.

**9.6.** A prestação dos **Serviços** deve seguir rigorosamente o cronograma estabelecido no **Pedido**. A não prestação dos **Serviços** conforme o cronograma estabelecido no **Pedido** dará à **Contratante** o direito (mas não a obrigação) de considerar rescindido o **Pedido** e estas **Condições Gerais**. Será de exclusiva responsabilidade da **Contratada** todo e qualquer prejuízo decorrente do atraso na prestação dos **Serviços**, inclusive indenizações, multas e/ou outras penalidades sofridas pela **Contratante** em decorrência de danos causados à **Contratante** ou a terceiros.

**9.7.** A **Contratada** obriga-se a entregar à **Contratante** os respectivos certificados de garantia, de análise, de composição e/ou qualidade do material empregado na prestação dos **Serviços** ao final da prestação dos **Serviços** ou no prazo de 1 (um) dia útil contado da data em que receber comunicação escrita da **Contratante** neste sentido.

## **10. Pagamento do Preço dos Serviços.**

**10.1.** Os pagamentos dos preços dos **Serviços** pela **Contratante** à **Contratada** serão realizados mediante depósito na conta corrente indicada pela **Contratada** à **Contratante**.

**10.2.** Previamente à realização de quaisquer pagamentos dos preços dos **Serviços**, a **Contratada** deverá apresentar à **Contratante** prova do cumprimento, pela **Contratada**, das obrigações por ela assumidas ao abrigo das presentes **Condições Gerais** e do **Pedido** relativamente ao mês anterior ao do pagamento, incluindo, mas não se limitando, aos documentos comprobatórios (a) do cumprimento das obrigações assumidas pela **Contratada** na cláusula **14.1** abaixo, relativamente aos seus empregados destacados para a prestação dos **Serviços**, e (b) do pagamento, pela **Contratada**, da remuneração e encargos de todos os seus subcontratados, em ambos os casos.

**10.2.1.** O descumprimento, pela **Contratada**, do quanto disposto na cláusula **10.2** acima acarretará a suspensão automática do vencimento de todos os pagamentos devidos pela **Contratante** à **Contratada** ao abrigo destas **Condições Gerais** e do **Pedido**, até que a **Contratada** cumpra com o quanto disposto na cláusula **10.2** acima.

**10.2.2.** Sem prejuízo do disposto nas cláusulas **10.2** e **10.2.1** acima, a **Contratante** terá o direito (mas não a obrigação) de reter quaisquer pagamentos devidos à **Contratada** ao abrigo destas **Condições Gerais** e do **Pedido** caso a **Contratante** constate qualquer indício de descumprimento, pela **Contratada**, de suas obrigações ao abrigo destas **Condições Gerais** e do **Pedido**, retenção esta que deverá perdurar até que descumprimento seja sanado.

## **11. Garantia dos Serviços Prestados.**

**11.1.** A **Contratada** compromete-se a reparar todos e quaisquer defeitos apresentados nos **Serviços** e que forem apontados pela **Contratante** durante o prazo de garantia previsto no **Pedido** ou na proposta comercial da **Contratada**, obrigando-se a refazer os **Serviços** de imediato, por sua inteira e exclusiva conta e risco, sem qualquer ônus para a **Contratante** durante todo o período de garantia.

**11.2.** Caso a **Contratada** não cumpra com o disposto na cláusula **11.1** acima em no máximo 3 (três) dias úteis contados da data em que receber comunicação da **Contratante** solicitando a repetição dos **Serviços**, fica a **Contratante** autorizada a contratar terceiro para fazê-lo, obrigando-se a **Contratada** a ressarcir a **Contratante**, no prazo de 5 (cinco) dias contados da solicitação escrita da **Contratante**, de todos os custos, diretos e indiretos, incorridos por esta para tanto.

**11.3.** A **Contratada** é responsável por garantir a qualidade dos **Serviços** prestados e que os **Serviços** atinjam o fim a que se destinam pelo prazo estabelecido pela legislação vigente ou pelo prazo de garantia estabelecido no **Pedido**, o que for maior. Ainda que a **Contratada** não seja o prestador direto dos **Serviços**, a **Contratada** responderá solidariamente pelo cumprimento das obrigações estabelecidas neste capítulo.

## **12. Confidencialidade.**

**12.1.** A **Contratada** deverá manter absoluto sigilo sobre todas as informações que lhe forem reveladas pela **Contratante**, incluindo, mas não se limitando, a quaisquer dados, materiais, informações, documentos e especificações técnicas a que venha a ter conhecimento ou acesso, ou que lhe venham a ser confiados, relacionados ou não ao objeto do respectivo **Pedido**. Essa obrigação

deverá permanecer válida por mais cinco anos após o cumprimento de todas as obrigações da **Contratada** ao abrigo do **Pedido** e destas **Condições Gerais**, ou sua rescisão.

### **13. Mora e Inadimplemento.**

**13.1.** A mora quanto ao cumprimento, por qualquer das **Partes**, de quaisquer obrigações assumidas ao abrigo destas **Condições Gerais**, do **Pedido** e/ou da legislação aplicável dentro dos prazos estabelecidos nestas **Condições Gerais** ou no **Pedido** restará caracterizada de forma automática mediante o lapso do prazo para o cumprimento da obrigação correspondente, independentemente de aviso ou notificação. Para as obrigações cujo prazo de cumprimento não for expressamente estabelecido no **Pedido** ou nestas **Condições Gerais**, a mora restará caracterizada a partir da data em que a **Parte** em mora receber comunicação escrita da outra **Parte**.

**13.2.** Na hipótese de não pagamento por qualquer das **Partes** de qualquer valor devido ao abrigo dessas **Condições Gerais** ou do **Pedido** no seu respectivo vencimento restará caracterizada a mora de forma automática, independentemente de qualquer comunicação ou notificação de uma **Parte** à outra. A **Parte** que estiver em mora quanto à obrigação de pagamento pagará à outra **Parte** o valor vencido e não pago, corrigido monetariamente pela variação do IGPM/FGV, ou pelo índice que vier a substituí-lo, acrescido de multa de 0,5% (cinco décimos por cento) do valor devido e não pago e de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês.

**13.3.** A **Contratada** indenizará a **Contratante** ou terceiros por eventuais perdas e danos (moral, material ou de qualquer outra natureza) causados à **Contratante** ou a terceiros e relacionados a ações ou omissões da **Contratada** ou a ato ou fato imputável à **Contratada** e que esteja em desacordo com o estipulado nestas **Condições Gerais**, no **Pedido** ou na legislação aplicável.

**13.4.** Sem prejuízo do disposto na cláusula 17.3 adiante, em qualquer hipótese de descumprimento ou mora das obrigações da **Contratada** ao abrigo destas **Condições Gerais** ou do **Pedido**, a **Contratante** fica desde já autorizada pela **Contratada**, em caráter irrevogável e irretroatável, a reter quaisquer pagamentos devidos à **Contratada** ao abrigo destas **Condições Gerais** e/ou do **Pedido** até a efetiva remediação das obrigações por parte da **Contratada** e até que esta pague os valores devidos à **Contratante**, nos termos destas **Condições Gerais** e do **Pedido**.

### **14. Responsabilidade Trabalhista e Previdenciária.**

**14.1.** Estas **Condições Gerais**, bem como o **Pedido** não estabelecem e não estabelecerão qualquer vínculo empregatício entre a **Contratante** e a **Contratada** e/ou seus representantes legais, empregados, prepostos ou prestadores de serviços, devendo a **Contratada** arcar com todos os seus encargos trabalhistas, previdenciários, fundiários e securitários, bem como responsabilizar-se pelas despesas relacionadas a eventuais reclamações trabalhistas que a **Contratante** venha a sofrer e que sejam relacionadas ao **Pedido** ou a estas **Condições Gerais**, ou ao cumprimento ou descumprimento de qualquer obrigação prevista no **Pedido** ou nestas **Condições Gerais**, não havendo qualquer responsabilidade solidária, subsidiária ou qualquer espécie de co-responsabilidade entre as **Partes**.

**14.2.** A **Contratada** obriga-se a preservar e a manter a **Contratante** à margem de reivindicações, queixas, ações, reclamações trabalhistas e representações de qualquer natureza, relativas às atividades realizadas pela **Contratada** ou por terceiros para o cumprimento de obrigações da **Contratada** ao abrigo do **Pedido** ou destas **Condições Gerais**.

**14.3.** Na hipótese da **Contratada** e/ou de qualquer parte relacionada à **Contratada**, incluindo mas não se limitando a seu sócio, representante legal, fornecedor, cliente, empregado, ex-empregado ou qualquer terceiro credor a qualquer título da **Contratada** vir a propor ação, reclamação trabalhista ou qualquer outra medida judicial ou extrajudicial contra a **Contratante**, a **Contratada** fica desde já obrigada a:

- (i) assumir o pólo passivo da ação; e
- (ii) garantir o Juízo mediante depósito judicial do valor equivalente a cem por cento do pedido acrescido de despesas judiciais, no prazo estabelecido para a apresentação de defesa pela **Contratante** ou no prazo máximo de cinco dias contados do recebimento, pela **Contratada**, de notificação da **Contratante** neste sentido ou, em caso de impossibilidade do depósito judicial, independentemente do motivo, pagar diretamente à **Contratante** o valor estabelecido neste item (ii); e
- (iii) pagar à **Contratante** honorários advocatícios e demais custos dispendidos por ela para a defesa de seus interesses em ação judicial a que se refere esta cláusula 14.3, incluindo mas não se limitando a despesas de viagem, hospedagem, alimentação etc.; e
- (iv) pagar ou depositar em juízo, inclusive em caução, quaisquer valores que a **Contratante** for solicitada a pagar, depositar ou garantir, sob pena da **Contratante** efetuar dito depósito ou pagamento, cobrando da **Contratada** o respectivo valor, acrescido de multa de 10% (dez por cento) e de juros calculados na forma do artigo 406 do Código Civil.

**14.3.1.** Na hipótese de, cumulativamente, (a) a **Contratada** vir a pagar à **Contratante** 100% (cem por cento) do valor do pedido, acrescido de custas processuais, em conformidade com o disposto no item (ii) da cláusula 14.3 acima; e (b) a **Contratante** ser excluída do pólo passivo da ação, reclamação trabalhista ou medida judicial ou extrajudicial referida na cláusula 14.3 acima, em decisão transitada em julgado, ou venha a ser a ação, reclamação trabalhista ou medida judicial julgada improcedente ou procedente em parte, por decisão transitada em julgado, a **Contratante** devolverá à **Contratada** a diferença positiva, se houver, entre:

- (i) o valor pago pela **Contratada** à **Contratante** em conformidade com o disposto no item (ii) da cláusula 14.3, corrigido monetariamente pelo IGP-M, da FGV, ou pelo índice que vier a substituí-lo; e
- (ii) a soma dos valores dispendidos pela **Contratante** com honorários advocatícios para a defesa de seus interesses, o valor da condenação e as custas e despesas processuais.

### **15. Hipóteses de Rescisão.**

**15.1.** Adicionalmente às demais hipóteses de rescisão previstas em disposições específicas destas **Condições Gerais**, estas **Condições Gerais** e o **Pedido** somente poderão ser rescindidos nas seguintes hipóteses:

- (i) por qualquer das **Partes**, se ocorrer a insolvência, pedido ou decretação da falência, pedido de recuperação judicial e/ou extrajudicial da outra **Parte**, independentemente de qualquer notificação prévia;
- (ii) pela **Contratante**, a seu critério, nas hipóteses de (a) ocorrer qualquer paralisação das atividades da **Contratada** e/ou seus fornecedores e que demonstrem, a critério da **Contratante**, que poderão prejudicar sob qualquer aspecto a prestação dos **Serviços** nas condições e dentro do prazo estipulados no **Pedido** e nestas **Condições Gerais**; ou (b) descumprimento ou mora, pela **Contratada**, de qualquer das obrigações a ela (**Contratada**) atribuídas nestas **Condições Gerais** ou no **Pedido**;

- (iii) pela **Contratada**, na hipótese da **Contratante** não efetuar os pagamentos efetivamente devidos nos termos do **Pedido** e destas **Condições Gerais** em até 30 (trinta) dias úteis contados da data de recebimento de notificação por escrito enviada pela **Contratada** à **Contratante** para que esta efetue o pagamento do valor vencido, se devido.

15.2. Não caberá às **Partes** pagamento de multa ou indenização na hipótese de rescisão baseada no subitem (i), da cláusula 15.1 acima, devendo, entretanto, ser observadas todas as obrigações assumidas no âmbito destas **Condições Gerais** e do **Pedido** anteriormente à rescisão.

15.3. Havendo rescisão baseada nos itens (ii) ou (iii) da cláusula 15.1 acima, ficará a **Parte** infratora sujeita ao pagamento de multa não compensatória correspondente a 5% (cinco por cento) do valor total do **Pedido**, além do ressarcimento e/ou indenização dos prejuízos incorridos pela **Parte** inocente em razão do inadimplemento, sem prejuízo das indenizações e penalidades previstas no âmbito destas **Condições Gerais** e do **Pedido**.

15.4. Em qualquer hipótese de rescisão destas **Condições Gerais** e do **Pedido**, não excluindo as demais penalidades e indenizações estabelecidas nestas **Condições Gerais** e/ou no **Pedido**, ficará a **Contratada** obrigada prestar os **Serviços** cujo preço já tiver sido pago ou, a critério da **Contratante**, devolver à **Contratante** todos os valores já pagos por esta, acrescidos de correção monetária pelo índice IGP-M/FGV, ou pelo índice que vier a substituí-lo.

15.5. Salvo nos casos de dolo ou culpa grave, as **Partes** não serão responsáveis pelo pagamento à outra **Parte** de indenização por lucros cessantes, danos indiretos ou emergentes.

15.6. Qualquer indenização ou multa devida pela **Contratante** à **Contratada** ao abrigo do **Pedido** e/ou destas **Condições Gerais** estarão limitadas a 10% (dez) por cento do preço da totalidade dos **Serviços**.

## 16. Notificações.

16.1. Todas as notificações, solicitações, pedidos e outros comunicados, encaminhados a qualquer das **Partes**, relativos a estas **Condições Gerais** e/ou o **Pedido** deverão ser feitos por escrito para serem considerados válidos e remetidos aos endereços das **Partes** indicados no **Pedido**.

## 17. Disposições Gerais.

17.1. Salvo se previsto prazo diverso em disposição específica destas **Condições Gerais** ou do **Pedido**, as obrigações de pagamento atribuíveis à **Contratada** ao abrigo destas **Condições Gerais** ou do **Pedido** vencem no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados da data em que a **Contratada** receber comunicação escrita da **Contratante** requerendo o pagamento.

17.2. Nenhuma das **Partes** poderá, sem o prévio e expresso consentimento da outra **Parte**, ceder ou transferir, total ou parcialmente, quaisquer de seus direitos ou obrigações contraídos ao abrigo do **Pedido** ou destas **Condições Gerais**.

17.2.1. Sem prejuízo do quanto disposto na cláusula 17.2 acima, a **Contratante** fica desde já autorizada pela **Contratada** a ceder ou transferir, total ou parcialmente, quaisquer de seus direitos e/ou obrigações contraídos ao abrigo do **Pedido** e/ou destas **Condições Gerais** a qualquer sociedade integrante de seu grupo econômico no Brasil.

17.2.2. A **Contratada** obriga-se desde já e em caráter irrevogável e irretroatável a não ceder, dar em garantia, securitizar ou sob qualquer forma transferir a terceiros quaisquer créditos que detenha contra a **Contratante** e que sejam relacionados ao **Pedido** e/ou a estas **Condições Gerais**, sem a expressa autorização escrita da **Contratante**. Qualquer cessão realizada em descumprimento desta obrigação será considerada nula de pleno direito, sendo considerados regularmente realizados todos os pagamentos feitos pela **Contratante** diretamente à **Contratada** e liberatórios da obrigação da **Contratante**.

17.3. A **Contratante** fica desde já autorizada pela **Contratada**, em caráter irrevogável e irretroatável, a reter quaisquer pagamentos devidos à **Contratada** ao abrigo destas **Condições Gerais**, do **Pedido** ou de quaisquer outros negócios ou relações jurídicas mantidas entre as **Partes** para promover o seu pagamento, por compensação, com quaisquer valores devidos pela **Contratada** à **Contratante** ao abrigo destas **Condições Gerais**, do **Pedido** ou de quaisquer outros negócios ou relações jurídicas mantidas entre as **Partes**.

17.4. A não exigência, por qualquer uma das **Partes**, quanto ao cumprimento de qualquer obrigação ou condição estabelecida nestas **Condições Gerais** ou no **Pedido** será considerada mera tolerância, não implicando na sua novação, e tampouco na renúncia do direito de exigi-la no futuro, não afetando a validade destas **Condições Gerais** e do **Pedido** e quaisquer de suas condições.

17.5. As obrigações de cada uma das **Partes** estabelecidas nestas **Condições Gerais** ou no **Pedido** constituem obrigações legais, válidas, vinculantes e exequíveis de acordo com seus próprios termos, bem como substituem todos os contratos, propostas, representações, negociações e entendimentos anteriores, sejam verbais ou por escrito que disponham, no todo ou em parte, o seu objeto. O **Pedido** e estas **Condições Gerais** somente se alteram por escrito, observando-se que: (i) o **Pedido** somente pode ser alterada mediante o envio de pedido retificador pela **Contratante** à **Contratada**; e (ii) estas **Condições Gerais** somente podem ser alteradas mediante aditivo assinado pelas **Partes** ou seus representantes legais habilitados.

17.6. Na hipótese de qualquer uma das disposições destas **Condições Gerais** e/ou do **Pedido** vir a ser considerada nula e/ou contrária à lei brasileira, por qualquer autoridade governamental ou decisão judicial, as demais disposições não afetadas continuarão em vigor.

17.7. Todos os títulos dos capítulos, cláusulas, incisos ou demais itens destas **Condições Gerais** são usados somente como referência e, portanto, não afetarão o conteúdo dos mesmos.

17.8. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para conhecer e julgar qualquer dúvida ou controvérsia atinente a estas **Condições Gerais** e/ou ao **Pedido**, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.